

## Condizioni generali di vendita

---

Versione Marzo 2020

SURTECO Italia S.r.l.- 30030 Martellago (VE) Via Castellana 116, iscritta presso la Camera di Commercio di Venezia al n. 172492 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita iva IT00890740277

### 1. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Vendita di SURTECO Italia s.r.l., dovranno considerarsi valide le seguenti definizioni:

- con il termine CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA si intende il presente documento;
- con il termine SITO WEB si intende l'insieme delle pagine web accessibili mediante la digitazione dell'url «www.surteco.it»;
- con il termine VENDITORE o SOCIETA' VENDITRICE si intende SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine CLIENTE si intende genericamente il soggetto, sia esso consumatore, professionista, Società di Persone o Società di Capitali che effettua un acquisto di Prodotti o Servizi da SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine CONSUMATORE si intende, ai sensi del D. Lgs. 206/2005, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- con il termine PRODOTTI si intende ogni prodotto/i materiale o immateriale offerto/i secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- con il termine SERVIZI si intende ogni offerta e vendita di servizio/i offerto/i secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- con il termine ORDINE D'ACQUISTO si intende l'ordine inviato dal Cliente a SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine CONTRATTO DI VENDITA si intende l'accordo perfezionato tra SURTECO Italia s.r.l. e il Cliente nel momento in cui l'Ordine di Acquisto viene confermato da SURTECO Italia s.r.l. attraverso una Conferma d'Ordine;
- con il termine PARTI si intendono il cliente e SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine FORMA SCRITTA si intende la forma delle comunicazioni scambiate tra le Parti tramite posta elettronica ordinaria o certificata, piattaforma FTP, lettera, fax, o qualsiasi altra forma di corrispondenza commerciale scritta.

### 2. Normativa contrattuale

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano tra SURTECO Italia s.r.l. e i Clienti che abbiano la propria sede principale all'interno del territorio italiano o fuori dall'Italia.

Gli ordini trasmessi a SURTECO Italia s.r.l. da parte dei Clienti per l'acquisto di Prodotti e/o Servizi comportano l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto.

2.2. Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà efficace solo se concordata espressamente per iscritto dalle Parti e limitatamente agli acquisti cui si riferiscono. In tal caso troveranno applicazione le condizioni dello specifico contratto.

#### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

#### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552

- 2.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevarranno su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto applicate dal Cliente, anche in mancanza di qualsiasi obiezione da parte di SURTECO Italia s.r.l.
- 2.4. Laddove le presenti Condizioni Generali di Vendita nulla prevedano, i contratti conclusi tra SURTECO Italia s.r.l. e i Clienti saranno soggetti alle previsioni della Legge italiana e alle Convenzioni internazionali. Le Convenzioni si applicheranno nonostante ogni riserva degli Stati membri a tutti i contratti stipulati fra SURTECO Italia s.r.l. e i Clienti.  
Alle clausole degli Incoterms vigenti si applicheranno le regole elaborate dalla ICC (Camera di Commercio Internazionale).
- 2.5. I riferimenti alle fonti normative di ogni grado citate nelle presenti Condizioni Generali di Acquisto si intendono effettuati ai testi vigenti al momento dell'applicazione della disciplina contenuta nelle stesse.

### 3. Caratteristiche dei prodotti

- 3.1. SURTECO Italia s.r.l. vende ai Clienti Prodotti e Servizi.
- 3.2. I materiali, le dimensioni, le caratteristiche tecniche, le caratteristiche materiali e immateriali in genere, i prezzi e ogni altro dato figurante nei cataloghi, nei prospetti, nel Sito web o in altri documenti illustrativi di SURTECO Italia s.r.l. ha carattere di indicazione generica.
- 3.3. SURTECO Italia s.r.l. si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi Prodotti e Servizi al fine del miglioramento degli stessi.
- 3.4. Il Cliente si impegna a utilizzare un processo rispettoso dell'ambiente nell'utilizzo dei Prodotti e Servizi acquistati da SURTECO Italia s.r.l. per la produzione dei suoi Beni e le prestazioni dei suoi Servizi e fare un uso ecocompatibile di tutto quanto necessario al suo processo di produzione. Tale obbligo si estende a tutta la catena di produzione: dalla scelta iniziale delle materie prime, alla produzione, fino al trasporto e allo smaltimento degli imballaggi.
- 3.5. Il Cliente garantisce di non far uso di lavoro minorile e di rispettare i principi della Convenzione ONU sui diritti del bambino e dell'organizzazione internazionale del lavoro.
- 3.6. Il Cliente si impegna a rispettare le norme ISO pertinenti.

### 4. Ordine d'acquisto e Conferma d'ordine

- 4.1. Il Cliente invia l'Ordine di acquisto a SURTECO Italia s.r.l. tramite fax o e-mail o contattando l'Agente di riferimento o l'Ufficio Commerciale della Società. Non sono accettati in alcun caso Ordini di acquisto fatti in forma non scritta.
- 4.2. SURTECO Italia s.r.l. genera la Conferma d'Ordine dei Prodotti e Servizi richiesti dal Cliente previo inserimento nel proprio sistema dell'anagrafica del Cliente, creata sulla base di un documento da questi proveniente. Inserisce altresì il codice articolo e la quantità del Prodotto o Servizio richiesto dal Cliente ed eventuali altre condizioni, anche in deroga alle presenti Condizioni Generali di Vendita (ivi comprese, il prezzo, le modalità e i termini di consegna, le modalità e i termini di pagamento).
- 4.3. L'Ordine di acquisto inviato dal Cliente, se contiene tutti gli elementi del contratto, vale come proposta di acquisto ai sensi dell'art. 1326 del Cod. Civ., se non diversamente specificato (es. con la clausola "vale come invito ad offrire"). SURTECO Italia s.r.l., ricevuto e valutato l'Ordine di acquisto, invia al Cliente la Conferma d'ordine contenente il riepilogo delle condizioni praticate e indirizzata ai recapiti indicati dal Cliente stesso. L'invio della Conferma d'Ordine determina la conclusione del Contratto tra le Parti.
- 4.4. Il mancato ricevimento di qualsivoglia comunicazione di conclusione del Contratto non costituisce conclusione tacita dello stesso e il Contratto non si intenderà perfezionato.
- 4.5. Gli Ordini di acquisto si considereranno accettati e diverranno vincolanti per le Parti salvo il caso in cui il Cliente invii a SURTECO Italia s.r.l. una espressa comunicazione scritta di rifiuto entro il ricevimento della relativa Conferma d'Ordine.

#### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

#### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552

- 4.6. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si intendono interamente approvate dall'acquirente con la trasmissione dell'Ordine di acquisto, che viene ricevuto da SURTECO Italia s.r.l.
- 4.7. Il Cliente è tenuto a specificare per iscritto a SURTECO Italia s.r.l., prima della emissione della Conferma d'Ordine, se:
- intende destinare i Prodotti o Servizi acquistati a usi non usuali;
  - i Prodotti o Servizi acquistati debbano avere determinate caratteristiche,
  - le merci devono essere utilizzate in condizioni insolite, in particolare per quanto riguarda i rischi potenziali in termini di salute, sicurezza e rischi ambientali;
  - i Prodotti o Servizi sono destinati all'uso fuori dall'Italia o debbano essere consegnati ad un acquirente al di fuori dell'Italia.
- 4.8. SURTECO Italia s.r.l. si impegna a fornire al Cliente i beni specificati nella conferma scritta di accettazione dell'Ordine di acquisto e a trasferire la piena proprietà di tali beni al Cliente. SURTECO Italia s.r.l. non avrà alcun obbligo di fornire Prodotti o Servizi per il Cliente che non siano specificati nella Conferma scritta di accettazione dell'Ordine di acquisto. La Società venditrice non avrà, inoltre, l'obbligo di rifornire il cliente con materiali stampati, fornire informazioni o consegnare accessori o fornire istruzioni per l'elaborazione o l'assistenza, se non specificamente indicati nella Conferma d'Ordine di acquisto.
- 4.9. In ogni caso, SURTECO Italia s.r.l. si riserva di verificare l'effettiva disponibilità dei Prodotti presso il proprio magazzino e/o ogni eventuale variazione del prezzo del Prodotto o Servizio e/o valuterà ogni altro elemento che comporti la modifica della Proposta. In questi casi la Società potrà comunicare al Cliente la nuova offerta che avrà valore di controproposta.
- 4.10. Le variazioni alla quantità richiesta inizialmente dal Cliente, per cui sia già intervenuta Conferma d'ordine, devono essere comunicate per iscritto a SURTECO Italia s.r.l. che, a tal proposito, se accorda la variazione richiesta, invia al Cliente una nuova Conferma d'ordine. Si precisa che SURTECO Italia s.r.l. non è in alcun modo obbligata ad accettare variazioni alla quantità richiesta inizialmente dal Cliente per cui sia già intervenuta Conferma d'Ordine.
- 4.11. Le variazioni relative al tempo e alle modalità di pagamento comunicate dal Cliente sono subordinate all'autorizzazione da parte della Società.
- 4.12. SURTECO Italia s.r.l. si riserva la possibilità di accordare la fornitura dei cd. Ordini quadro, i quali impegnano il Cliente per un determinato quantitativo di merce a fronte di evasioni parziali e dilazionate nel tempo da parte della Società, da esaurirsi entro e non oltre i 6 mesi di calendario dalla data riportata nell'Ordine quadro.

## 5. Termini e modalità di consegna

- 5.1. I termini e le modalità di consegna saranno indicati nella Conferma d'Ordine inviata da SURTECO Italia s.r.l.
- 5.2. SURTECO Italia s.r.l. declina ogni responsabilità per il caso di ritardo nella consegna che non derivi da proprio dolo o colpa.
- 5.3. I termini di consegna possono essere prorogati in caso di eventi di forza maggiore (a titolo esemplificativo terremoti, incendi, alluvioni, ecc.) che impediscano realmente l'esecuzione dell'Ordine di acquisto da parte di SURTECO Italia s.r.l.
- 5.4. Il mancato rispetto dei termini di consegna non importa inadempimento da parte di SURTECO Italia s.r.l. e non dà diritto al Cliente di richiedere un risarcimento, né di annullare gli Ordini, quando il mancato rispetto dei termini di consegna rientri nella normale tollerabilità e sia accettabile rispetto la natura del contratto e della fornitura stessi. L'onere probatorio del contrario sarà a carico del Cliente stesso.
- 5.5. In ogni caso, il Cliente non avrà mai il diritto di ricevere un risarcimento qualora il mancato rispetto dei termini di consegna si riferisca a una tempistica inferiore alle tre settimane di ritardo rispetto al termine di consegna originariamente pattuito.

### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552

In ogni caso, il cliente non avrà mai il diritto di richiedere un risarcimento in misura maggiore allo 0,5%, calcolato sul valore della merce oggetto del ritardo, per ogni settimana di ritardo e, in ogni caso, mai in misura maggiore al 5,0% sul valore della merce oggetto del ritardo.

- 5.6. SURTECO Italia s.r.l. si riserva la facoltà di consegnare al Cliente i Prodotti e Servizi prima del termine pattuito o in eccedenza, dandone comunicazione allo stesso.
- 5.7. SURTECO Italia s.r.l. non avrà inoltre l'obbligo di ispezionare le merci per garantire la conformità prima del trasferimento del possesso al Cliente.

## 6. Prezzi e Condizioni di pagamento

- 6.1. I Prodotti e Servizi vengono venduti da SURTECO Italia s.r.l. al prezzo risultante dal listino fornito al Cliente e successivamente caricato nel proprio sistema di gestione delle vendite.  
SURTECO Italia s.r.l. si riserva eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Vendita applicate ai singoli Clienti, anche previa richiesta degli stessi e gliene dà comunicazione.
- 6.2. Il pagamento deve essere corrisposto nelle modalità e nei termini indicati nella Conferma d'Ordine o in fattura.
- 6.3. Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente per intero, in Euro e senza detrazione di commissioni o costi di altra natura. Il pagamento del prezzo contrattuale non comprende i costi vari sostenuti da SURTECO Italia s.r.l., né i dazi doganali, le tasse e le tasse dovute in relazione all'esportazione o al transito o qualsiasi spesa bancaria sostenuta al di fuori dell'Italia, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.  
Il Cliente inoltre sosterrà le spese di riutilizzo, riciclaggio o smaltimento delle merci spedite da SURTECO Italia s.r.l.
- 6.4. Le persone fisiche e/o giuridiche che non sono Parti dell'accordo non sono autorizzate a richiedere o ricevere il pagamento.
- 6.5. Per il caso di ritardato pagamento rispetto alla data pattuita, SURTECO Italia s.r.l. si riserva di addebitare gli interessi di mora di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/02 e s.m.i. e di considerare la perdita per l'acquirente del beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 del Cod. Civ., rendendo immediatamente esigibili eventuali somme non ancora scadute.  
In caso di ritardato pagamento, o inadempimento, o nel caso in cui il Cliente assuma una condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, SURTECO Italia s.r.l. si riserva di rifiutargli ogni successiva fornitura.
- 6.6. In caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo o di una o più rate, previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 del Cod. Civ., SURTECO Italia s.r.l. può risolvere il rapporto in essere in caso di successiva inerzia nel pagamento e chiedere l'ulteriore risarcimento del danno.

## 7. Denuncia dei vizi

- 7.1. Il Cliente deve denunciare per iscritto gli eventuali vizi e difetti esistenti al momento della consegna o l'eventuale mancata o difforme fornitura di tutto o parte dell'Ordine d'Acquisto a SURTECO Italia s.r.l. entro il termine di 7 (otto) giorni, da calcolarsi rispettivamente dalla data della scoperta dei vizi o difetti se occulti, o da quella di consegna dei prodotti, ai sensi dell'art. 1495 del Cod. Civ.
- 7.2. Qualora il Cliente sia qualificabile come Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 deve denunciare per iscritto a SURTECO Italia s.r.l. gli eventuali vizi e difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna o l'eventuale mancata o difforme fornitura di tutto o parte dell'Ordine d'Acquisto entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il vizio o difetto di conformità (art. 132 D. Lgs. 206/2005).
- 7.3. Al fine di tutelare i diritti di garanzia del Cliente, quest'ultimo è tenuto ad ispezionare senza indugio ogni singola spedizione consegnatagli per accertare la presenza dei normali requisiti o dei requisiti specificamente richiesti a SURTECO Italia s.r.l. o rilevare i danni subiti durante il trasporto o i danni all'imballaggio.

### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552

7.4. Il Cliente che effettua la denuncia di cui all'art. 7.1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, è tenuto a specificare dettagliatamente i vizi e i difetti di conformità rilevati nei Prodotti o Servizi forniti da SURTECO Italia s.r.l.

Il Cliente è tenuto a fornire a SURTECO Italia s.r.l., a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni dettagliate sul vizio riscontrato, campioni fisici che dimostrino tale vizio, la lista dei codici prodotto interessati, tutta la documentazione necessaria a risalire alla spedizione ad essi collegata, etc.

Nel caso di vizi riscontrati nell'incollaggio dei Prodotti venduti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente è tenuto a fornire, oltre a quanto già sopra elencato, i riferimenti precisi delle colle da esso utilizzate e un campione fisico del supporto su quale è stato applicato il Prodotto.

In linea generale, il Cliente dovrà fornire a SURTECO Italia s.r.l. ogni elemento utile richiesto dal Venditore in riferimento al vizio riscontrato.

7.5. La garanzia non opera nel caso in cui il Cliente abbia eseguito o fatto eseguire interventi da parte di terzi sui Prodotti o Servizi, senza il preventivo consenso scritto di SURTECO Italia s.r.l.

## 8. Garanzia per i vizi

8.1. I Prodotti venduti da SURTECO Italia s.r.l. sono in linea generale garantiti ai sensi dell'art. 1495 del Cod. Civ. per la durata di un anno a decorrere dalla loro consegna al Cliente, in relazione a vizi o difetti di fabbricazione.

In deroga a quanto stabilito dall'art. 1495 del Cod. Civ., nel caso i Prodotti venduti siano Prodotti arricchiti da elementi come primer, additivi, vernici, o altre sostanze in genere che, per loro natura, abbiano durata inferiore a un anno, la garanzia per tali Prodotti segue la garanzia del produttore di tali elementi.

8.2. Qualora il Cliente sia qualificabile come Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, i Prodotti venduti da SURTECO Italia s.r.l. sono garantiti da vizi o difetti di fabbricazione per la durata di due anni a decorrere dalla loro consegna. Si applicano i rimedi di cui all'art. 130 del D. Lgs. 206/2005 in relazione alla sostituzione o riparazione dei beni ovvero alla riduzione del prezzo o risoluzione del contratto.

8.3. In presenza dei presupposti di cui ai due commi precedenti, se non diversamente comunicato da SURTECO Italia s.r.l., l'indirizzo di consegna del Cliente specificato nella Conferma d'ordine varrà anche come luogo di esecuzione ai fini della riparazione o sostituzione.

8.4. La garanzia di cui ai commi che precedono non si applica a Prodotti che presentano anormale usura, segni di manomissione o di uso improprio.

8.5. In nessun caso SURTECO Italia s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o immateriali dovuti all'utilizzo e all'applicazione dei Prodotti venduti in altri processi produttivi o di trasformazione degli stessi.

La parte che invoca una qualche responsabilità dell'altra, nell'ambito dei propri obblighi, è tenuta ad agire con la diligenza necessaria al fine di ridurre i danni, e/o di impedire il verificarsi di ulteriori danni.

8.6. SURTECO Italia s.r.l., in ogni caso, non risarcirà e sarà tenuta indenne per ogni responsabilità per vizi o difetti di Prodotti o esecuzione di Servizi e da ogni altra perdita o danno risultante da qualsiasi disposizione normativa o multa derivante da o in connessione con la vendita di Prodotti e Servizi al Cliente.

## 9. Recesso delle Parti

9.1. Il Cliente può annullare l'Ordine di acquisto come consentito dalla legge nelle seguenti ipotesi:

- se è diventato definitivamente impossibile per SURTECO Italia s.r.l. adempiere ai propri obblighi;
- in caso di violazione da parte di SURTECO Italia s.r.l. delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

9.2. Nel caso in cui i Prodotti o Servizi siano richiesti entro un termine specifico (termine essenziale), SURTECO Italia s.r.l. sarà considerata inadempiente solo dopo che il Cliente avrà espressamente richiesto per iscritto la relativa prestazione e fissato un periodo di tempo adeguato per l'adempimento e fatta salva in ogni caso l'applicazione dell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552

- 9.3. La volontà del Cliente di recedere dall'Ordine di acquisto deve essere esercitata entro un termine congruo dal verificarsi dell'evento responsabile di tale recesso con avviso scritto indirizzato direttamente a SURTECO Italia s.r.l.
- 9.4. SURTECO Italia s.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto se:
- la vendita viola la legge italiana, le convenzioni internazionali o la normativa comunitaria;
  - il Cliente rifiuta di accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita;
  - è stata presentata una istanza per l'avvio di procedure concorsuali in relazione alle attività del Cliente;
  - il Cliente ha violato i propri obblighi nei confronti di SURTECO Italia s.r.l. qualora tali obblighi siano previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita;
  - il Cliente ha fornito informazioni inesatte sulla propria solvibilità;
  - se SURTECO Italia s.r.l. non ha ricevuto, a sua volta, la relativa fornitura per causa a sé non imputabile.

## 10. Resi di merce

- 10.1. Eventuali resi di merci vengono accettati solo se preventivamente concordati con SURTECO Italia s.r.l., che si riserva ogni decisione in merito alle modalità del reso.
- 10.2. Una volta autorizzato il ritiro, salvo diversa determinazione di SURTECO Italia s.r.l. opportunamente comunicata al Cliente, quest'ultimo deve emettere regolare documento di reso merce, con tutti i dati necessari.
- 10.3. SURTECO Italia s.r.l. si riserva di valutare la sussistenza dei presupposti per il reso e l'emissione della relativa nota di credito, dandone comunicazione al Cliente.

## 11. Foro competente

- 11.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana, dalle norme comunitarie e dalle convenzioni internazionali; per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, si farà riferimento alla normativa del Codice Civile e agli usi commerciali.
- 11.2. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Venezia.

## 12. Dovere di riservatezza

- 12.1. Il Cliente si impegna espressamente a non far uso dei disegni o delle informazioni tecniche ricevute da SURTECO Italia s.r.l. per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della fornitura ed agli eventuali lavori conseguenti, inclusa la loro riproduzione su qualsiasi supporto.

## 13. Trattamento dati personali

- 13.1. In materia di trattamento dei dati personali, si rinvia all'Informativa sul trattamento dei dati personali e sulla privacy presente nel Sito di SURTECO Italia s.r.l.

Surteco Italia S.r.l.

### Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE  
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277  
Via Castellana 116 Z.I. - 30030 Martellago (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 234 0011 - fax: +39 041 540 1911  
email: surteco@it.surteco.com - www.surteco.it

### Design Center Venezia

Viale ancona 14 - 30172 Mestre (Venezia) - Italia  
ph: +39 041 8222737 - fax: +39 041 8224552