

## Unternehmenspolitik

Qualität, Arbeitssicherheit, Energieeffizienz, Umwelt- und Gesundheitsschutz

---

Als Unternehmen der SURTECO GROUP SE verstehen wir die hohen Anforderungen und Erwartungen unserer nationalen und internationalen Kunden und Partner als Verpflichtung und Herausforderung zugleich. Dabei bildet die optimale Kombination aus Qualität, Kosten und Zeit einen strategischen Erfolgsfaktor für uns.

Wir verpflichten uns, unseren Kunden und internationalen Partnern alle unsere Produkte und Dienstleistungen in einem definierten Standard zur Verfügung zu stellen.

Dies beinhaltet:

- umfassende Anwendungs- und Produktberatung
- serviceorientierte kaufmännische und technische Betreuung
- gleichbleibend hohe Produktqualität
- flexible und termingerechte Belieferung
- hervorragende Verarbeitbarkeit unserer Produkte
- Einhaltung vereinbarter Konditionen

Unsere Managementsysteme sehen wir als zentralen Baustein unserer Unternehmenskultur an, die in Verbindung mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung die Basis umfassender Denk- und Handlungsansätze darstellen. Auf diese Weise generieren wir in allen Prozessen höchste Standards zum Nutzen unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter sowie der Umwelt.

Die Erreichung dieser Standards erfolgt durch die systematische Ausrichtung des gesamten Unternehmens an den Strukturen und Vorgaben unseres Integrierten Managementsystems (IMS), das gleichzeitig definierte Ziele absichert und steuert.

Unsere Ziele beziehen sich darauf:

- Qualität zu schaffen und weiter zu verbessern
- Umweltbelastung zu minimieren, dem Klimawandel entgegenzutreten und die Umweltleistung permanent zu optimieren
- den Energieverbrauch langfristig zu reduzieren sowie die Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern
- die Risiken für die Beschäftigten zu reduzieren und den Gesundheitsschutz zu fördern

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das IMS fortlaufend verbessert wird, die geplanten Ziele erreicht werden können und hierzu erforderliche Ressourcen zur Verfügung stehen. Sie verpflichtet sich zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie aus dem Unternehmenskontext resultierender Verpflichtungen. Die Belange von Qualität, Arbeitssicherheit, Energieeffizienz, Umwelt- und Gesundheitsschutz werden bei allen unternehmerischen Beschlüssen bereits im Prozess der Entscheidungsfindung berücksichtigt. Dies schließt Anforderungen an Lieferanten und Dienstleister ein.

Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, ständig und konstruktiv an der Weiterentwicklung des Integrierten Managementsystems mitzuwirken. Das hierzu erforderliche Bewusstsein und die damit verbundene Verantwortung wird durch gezielte Schulungs- und Motivationsmaßnahmen gefördert und gefordert.



---

Dieter Baumanns



---

Reinhold Affhüppe